

Centralizator comentarii și observații

PROGRAMUL REGIONAL SUD-VEST OLTENIA 2021-2027

GHIDUL SOLICITANTULUI: DIGITALIZARE ÎN BENEFICIUL CETĂŢENILOR

APELUL DE PROIECTE: PR SV/A1/2/1.2/2023

Prioritatea 1: DIGITALIZARE ÎN BENEFICIUL CETĂŢENILOR ŞI AL FIRMELOR

Obiective specifice:

OS 1.2. VALORIFICAREA AVANTAJELOR DIGITALIZĂRII, ÎN BENEFICIUL CETĂŢENILOR, AL COMPANIILOR, AL ORGANIZAŢIILOR DE CERCETARE ŞI AL AUTORITĂŢILOR PUBLICE

Nr. crt.	Autorul observațiilor/ comentariilor	Comentarii și observații primite	Răspuns Autoritatea de Management Programul Regional Sud-Vest Oltenia	Soluționare comentarii/ observații primite
1.	UAT	Dupa analiza Ghidului propus pentru consultare am observat ca in cadrul Cheltuielilor eligibile, la plafoane de cheltuieli eligibile, (pag 49) se alocă un procent de maxim 10% pentru "Cheltuieli pentru elaborare documentații și asistență tehnică" <ul style="list-style-type: none"> ✓ Studiul de fezabilitate ✓ Proiect tehnic si caiete de sarcini dar nu este specificat nici un plafon pentru Cheltuielile de consultanta, menționate la pagina anterioara (pag. 48) și care cuprind: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Managementul de proiect pentru obiectivul de investiții, inclusiv consultanta in domeniul achizițiilor publice; 	Procentul alocat Cheltuielilor pentru elaborare documentații și asistență tehnică , cumulat, este în limita a maximum 10% din valoarea cheltuielilor eligibile finanțate în cadrul capitolului Cheltuieli pentru obiectivul de investiții IT&C (investiția de bază). Acesta cuprinde servicii elaborare documentatii, servicii cu organizarea procedurilor de achizitii, audit tehnic, servicii de consultanta si servicii de asistenta tehnica. Va rugam sa verificati Macheta Financiara pentru incadrarea corecta a categoriilor de cheltuieli.	

Nr. crt.	Autorul observațiilor/ comentariilor	Comentarii și observații primite	Răspuns Autoritatea de Management Programul Regional Sud-Vest Oltenia	Soluționare comentarii/ observații primite
		<p>✓ Consultanță pentru elaborarea cererii de finanțare; ✓ Consultanță pentru asigurarea securității cibernetice; ✓ Audit tehnic.</p> <p>Cheltuielile cu consultanta menționate la pag 48 sunt incluse in plafonul de 10% descris la pag 49 drept "Cheltuieli pentru elaborare documentații și asistență tehnică"?</p> <p>Sau nu exista un plafon procentual pentru acestea și de aceea nu sunt prezente în tabelul cu "Plafone de cheltuieli eligibile"?</p> <p>Este de menționat faptul ca "Auditul tehnic" poate avea un procent semnificativ în cadrul proiectelor informatice noi iar "Asigurarea Securității Cibernetice" este un domeniu care face parte obligatoriu din partea de audit a unui sistem informatic ce gestionează comunicarea prin intermediul internetului.</p> <p>Deasemenea am observat limitarea la 5% pentru</p> <p>✓ Pregătirea personalului de exploatare ✓ Probe tehnologice și teste</p> <p>Cred ca este nevoie de o alocare mai mare si/sau o alocare diferită pentru "Pregătirea personalului de exploatare" adică a funcționarilor care vor folosi sistemul. Am luat în considerație faptul ca aceștia trebuie instruiți pentru mai mult decât pentru utilizarea tehnică a sistemului. Aceștia ar trebui de asemenea instruiți despre bunele practici de comunicare online, dacă un astfel de instrument le este pus la dispoziție în</p>	<p>Referitor la limitarea de 5% pentru</p> <p>✓ Pregătirea personalului de exploatare ✓ Probe tehnologice și teste</p> <p>Acestă solicitare nu se acceptă.</p> <p>Vă rugăm să urmăriți varianta finala a GS care va fi publicată pe site în urma aprobării Metodologiei si a criteriilor de selectie folosite pentru Prioritatea 2, Ghidul Solicitantului- Digitalizare în folosul cetățenilor din cadrul reuniunii Comitetului de Monitorizare.</p>	

Nr. crt.	Autorul observațiilor/ comentariilor	Comentarii și observații primite	Răspuns Autoritatea de Management Programul Regional Sud-Vest Oltenia	Soluționare comentarii/ observații primite
		<p>cadru acțiunilor "platforme de interacțiune cu cetățenii" sau "platforme de servicii publice digitale".</p> <p>În plus, probele tehnologice și testele de funcționalitate sunt o componentă care nu are o legătură directă cu Pregătirea personalului. Un produs software nu trebuie să folosească beneficiarul (funcționarul public) drept tester. Eventuale deficiențe ale sistemului, găsite în exploatare de către beneficiari, sunt considerate excepții, nu regula.</p>		